



10 CONSEJOS CONTRA DELITOS CIBERNÉTICOS

Guía de Prevención y Seguridad Digital para el Hogar y la Oficina

La delincuencia informática o ciberdelito utiliza métodos avanzados de suplantación, malware e ingeniería social para robar datos, secuestrar información y cometer fraudes financieros. Con el fin de mitigar estos riesgos, **MEGANET TELECOMUNICACIONES S.A.S.** presenta estos diez consejos fundamentales de seguridad digital que deben adoptarse de forma rutinaria por toda la familia y colaboradores.

1

Usar un Antivirus Confiable

Es indispensable contar con un software antivirus y antimalware original instalado en todos sus dispositivos (computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes) para bloquear amenazas en tiempo real.

2

Mantener los Sistemas Actualizados

Habilite las actualizaciones automáticas del sistema operativo (Windows, Android, iOS), navegadores web y programas de uso común. Esto garantiza la corrección de brechas de seguridad críticas.

3

Educar a los Niños en el Uso de Internet

Acompañe activamente la navegación de los menores de edad y configure filtros de control parental para restringir el ingreso a páginas no aptas para su grupo demográfico.

4

No Abrir Correos Basura (Spam)

Deseche inmediatamente correos electrónicos sospechosos o publicitarios de remitentes desconocidos. Evite abrir archivos adjuntos o hacer clic en enlaces incluidos en estos mensajes.

5

Usar Contraseñas Fuertes y Únicas

Diseñe claves complejas de más de 10 caracteres que combinen letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales. No repita la misma contraseña en diferentes portales o redes.



6

Realizar Copias de Seguridad Periódicas (Backup)

Respalde frecuentemente sus archivos importantes (documentos de trabajo, fotos familiares, proyectos) en discos duros externos o en servicios seguros en la nube para mitigar ataques de secuestro de datos (Ransomware).

7

Descargar Aplicaciones de Fuentes Oficiales

Descargue apps y programas únicamente desde tiendas oficiales y verificadas (Google Play, Apple App Store, Microsoft Store). Las descargas en sitios alternativos suelen contener virus ocultos.

8

Apagar Conexiones Inalámbricas Innecesarias

Desactive el Bluetooth, el Wi-Fi y la geolocalización (GPS) cuando no los esté utilizando. Evite realizar transferencias bancarias o ingresar contraseñas mientras esté conectado a redes Wi-Fi públicas abiertas.

9

Ser Selectivo en Redes Sociales

Evite aceptar solicitudes de amistad de personas desconocidas fuera de su entorno físico real. Configure las opciones de privacidad de sus perfiles para restringir el acceso público a sus fotos y datos de contacto.

10

Proteger su Información Personal

Evite publicar datos extremadamente sensibles en internet como números de teléfono privado, direcciones físicas, estados de cuentas bancarias o itinerarios detallados de vacaciones.

¿Es Víctima de un Delito Informático? Denuncie de Inmediato:

En Colombia puede interponer denuncias formales en línea por estafas, ciberacoso o robo de información en el **CAI Virtual de la Policía Nacional** (caivirtual.policia.gov.co) o a través de la línea telefónica gratuita nacional **122** de la Fiscalía General de la Nación.